



## 四国地区大学教職員能力開発ネットワーク(SPOD)

# 令和5年度 大学人・社会人としての 基礎力養成プログラム(レベルI)

【日時】 令和5年11月1日(水)~2日(木)

【会場】 愛媛大学 城北キャンパス (松山市文京町3番)  
E.U. Regional Commons (ひめテラス) 3階  
地域サステナビリティスペース

【対象】 大学職員として3年以上の経験のある者、又はこれに相当する者

【定員】 30名

【主催】 愛媛大学、四国地区大学教職員能力開発ネットワーク(SPOD)

- ◆2日間の全プログラムに参加してください。
- ◆修了者には、SPOD事務局から所属機関に修了者名簿を送ります。

### 研修目的

大学の職員として階層別に求められる知識や実践方法を習得することを目的とする。

### 全体目標

これまでの経験を振り返ることを通して、将来大学職員として必要になる基礎知識や実践方法を習得することができる。

### 研修内容

大学人・社会人としての基礎力養成プログラム(レベルI)の下記の研修科目を実施する。

- ◆ キャリア形成入門 ◆ リーダーシップ入門 ◆ クレーム対応 ◆ プレゼンテーション実践

### 到達目標



#### 【キャリア形成入門】

- ・ 自身のキャリアを振り返ることができる
- ・ 自身の興味・適性・能力等を説明することができる
- ・ 自身のキャリアプランを作成することができる

#### 【リーダーシップ入門】

- ・ リーダーシップについて説明することができる
- ・ フォロワーシップについて説明することができる
- ・ 自己の仕事レベルでリーダーシップを発揮することができる
- ・ 自己の仕事レベルでフォロワーシップを発揮することができる

#### 【クレーム対応】

- ・ クレームを最小限にとどめるため、クレームに対する対応者の取るべき基本的事項を理解することができる
- ・ クレームに対する組織の対応について説明することができる

#### 【プレゼンテーション実践】

- ・ プレゼンテーションの本質(エッセンス)を説明することができる
- ・ 相手に伝わる話の内容を組み立てることができる
- ・ プレゼンテーションに必要な技法を説明することができる
- ・ プレゼンテーションに必要な技法を使うことができる



(昨年度の様子)



## 受講者の声



### ◆研修を受講して良かったと思った点はなんですか？

- ・ 仕事に対するこだわりや価値観などについて、これまで同年代の職員と話し合う機会が無かったため貴重な経験になった。
- ・ グループワークで他者の意見が聞けることで自分との共通点・相違点について考えることができた。

他大学の方と交流ができたことで、自大学とはまた違った特色があり新鮮だった。

### ◆各講義を受講して良かったことはなんですか？

#### キャリア形成入門

- ・ 今まで歩んできた人生で得た知識やスキルの再確認及びそれを業務にどう生かしていくかを深く考えることができた。
- ・ 他の方のキャリア形成や仕事の取り組み方を知り、学びに繋がった。



(昨年度の様子)

#### リーダーシップ入門

- ・ 「リーダーシップ」とは、リーダーとフォロワーの相互関係により成立するものであるということを知ることができた。
- ・ 自分が将来的に管理職になった場合を想像することで、上司の立場になって考えることができた。

#### クレーム対応

- ・ 大学ならではのケースや対応方法を知ることができてとても参考になった。
- ・ クレームに関する不安や実状を参加者と共有したことで、気持ちが少し軽くなった。

業務の中で一般の方や学生などからクレームを受ける機会には他の部署と比べても少なく経験がなかった。今後必要になるスキルや方法などを事前に学ぶことができてよかった。

#### プレゼンテーション実践

- ・ 誰が見ても分かりやすく簡潔な資料作成を心がけるようになった。
- ・ 「視線」や「間の取り方」等学んだことを翌週の学生向けの説明会で実践することができた。

## 担当講師



愛媛大学 教育・学生支援機構教育企画室 講師

村田 晋也

愛媛大学 教育・学生支援機構教育企画室 特定研究員

坂本 規孝

愛媛大学 総務部 部長

上甲 功治

愛媛大学 教育学生支援部 教育企画課 教育企画チーム チームリーダー

進藤 千晶

令和5年度 大学人・社会人としての基礎力養成プログラム(レベルI) 日程表

会場:愛媛大学城北キャンパス  
E.U. Regional Commons(ひめテラス)  
地域サステナビリティスペース(3階)

			12:30	12:45	13:00		15:00	15:15		17:15	
1日目 11月1日 (水)				受付	オープニング	<p><b>【キャリア形成入門】</b></p> <p>1. キャリア・自己理解とは</p> <p>2. キャリアを振り返り, 自己理解する</p> <p>3. これからの考える</p> <p>4. まとめ</p> <p>講師: 愛媛大学 坂本 規孝</p>	休憩	<p><b>【リーダーシップ入門】</b></p> <p>1. リーダーシップとは</p> <p>2. リーダーシップ・スタイル</p> <p>3. フォロワーシップとは</p> <p>4. リーダーシップを発揮するために</p> <p>講師: 愛媛大学 村田 晋也</p>			
2日目 11月2日 (木)	9:30	<p><b>【クレーム対応】</b></p> <p>1. クレームとは</p> <p>2. クレーム対応の基本</p> <p>3. ケース別クレーム対応方法</p> <p>4. まとめ</p> <p>講師: 愛媛大学 上甲 功治</p>	11:30	昼 休 憩	<p><b>【プレゼンテーション実践】</b></p> <p>1. プレゼンテーションの基礎</p> <p>2. プレゼンテーションスキル</p> <p>3. 実践演習</p> <p>講師: 愛媛大学 進藤 千晶</p>	14:30	休憩	<p>研修の振り返り</p> <p>講師: 愛媛大学 坂本 規孝</p>	15:15	クロージング	15:20

※研修スケジュールは, 受講者数・進行によって変更する場合があります。